




**Dell Client Management Pack Suite versión 5.0 para  
Microsoft System Center Operations Manager y  
System Center Essentials  
User's Guide (Guía del usuario)**



# Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2013 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Boom™ Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™, Venue™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core y® Celeron ®son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory ®son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat ®y Red Hat ®Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, vMotion®, vCenter®, vCenter SRM™ y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM ®es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

2013 - 11

Rev. A02

# Tabla de contenido


<b>1 Descripción general.....</b>	<b>5</b>
Novedades de esta versión.....	5
Funciones principales de Dell Client Management Pack .....	5
Acerca de Dell Client Management Pack.....	6
Detalles de los componentes modelados por Dell Management Pack.....	6
Sistemas cliente Dell admitidos.....	7
Sistemas operativos admitidos.....	7
Sistemas operativos admitidos para Management Systems.....	7
Sistemas operativos admitidos para los sistemas administrados.....	7
<b>2 Operaciones de Dell Client Management Pack.....</b>	<b>9</b>
Consola web.....	9
Detección y agrupamiento.....	9
Detección de un Dell Client.....	9
Detección y agrupamiento de hardware Dell.....	10
Objetos detectados por Dell Client Management Pack .....	11
Supervisión.....	11
Indicadores de estado de la condición.....	11
Vistas.....	12
Tareas.....	15
Reinicio y apagado de cliente.....	15
Inicio del escritorio remoto para un Dell Client System.....	15
Informes.....	15
Acceso a informes.....	16
Registro de sucesos de OpenManage Windows.....	16
Personalización de Dell Client System Management Pack .....	16
Supervisores de unidades.....	16
Detección de objetos.....	17
Reglas.....	18
Propiedades de supresión de OMCI .....	18
<b>3 Documentación y recursos relacionados.....</b>	<b>21</b>
Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de Operations Manager 2007 R2.....	21
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	21
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	21
<b>4 Solución de problemas.....</b>	<b>23</b>




## Descripción general

Dell Client Management Pack versión 5.0 para Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 o System Center Essentials (SCE) 2010 permite administrar y supervisar la disponibilidad de los sistemas cliente de Dell.

 **PRECAUCIÓN:** Realice los procedimientos descritos en este documento solamente si posee los conocimientos y la experiencia adecuados en el uso del sistema operativo Microsoft Windows y System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 y System Center Essentials 2010 para evitar el daño o la pérdida de datos.

 **NOTA:** El archivo Léame contenido en el ejecutable autoextraíble `Dell_Client_Management_Pack_v5.0_A00.exe` contiene la información más reciente acerca de los requisitos de software y de la estación de administración e información acerca de problemas conocidos. El archivo Léame más reciente está disponible en [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

 **NOTA:** Todas las referencias que se hagan OpsMgr en esta guía son aplicables a System Center 2012 R2 Operations Manager, System Center 2012 SP1 Operations Manager, System Center 2012 Operations Manager, System Center Operations Manager 2007 R2 y System Center Essentials 2010, a menos que se especifique lo contrario.

## Novedades de esta versión

Dell Client Management Pack versión 5.0 admite:


- Las plataformas cliente Dell y las versiones de OMCI más recientes
- Microsoft System Center 2012 Operations Manger
- Microsoft Windows 2012 R2 como sistema operativo del servidor de administración
- Microsoft Windows 8 con OMCI 8.1.1

## Funciones principales de Dell Client Management Pack

La siguiente tala detalla las funciones y la característica de Dell Client Management Pack versión 5.0.

**Tabla 1. Funciones y característica**

Función	Característica
Detección	Admite la detección en banda de los sistemas cliente Dell Precision, Dell Latitude y Dell OptiPlex que se ejecutan en el sistema operativo Windows admitido.

Función	Característica
	 <b>NOTA:</b> Dell Client Management Pack versión 5.0 agrupa el sistema cliente Dell Vostro, los sistemas cliente sin el servicio OMCI, versión de OMCI anterior a 8.0 y sistemas cliente Dell en los que el servicio OMCI se haya detenido o desactivado, como <b>Cientes Dell no administrados</b> .
Supervisión	Admite la supervisión de la condición de los sistemas cliente Dell e información de la condición de nivel de instancia para procesadores, servicio de OMCI, sensores y almacenamiento.
Inicio del escritorio remoto	Inicia el escritorio remoto para los sistemas cliente a través de la consola de OpsMgr.
Apagado y reinicio de cliente	Admite las tareas de apagado y reinicio para los sistemas cliente Dell a través de la consola de OpsMgr.
Recopilación de la condición del hardware	Proporciona la recopilación de la condición del hardware de cliente para la condición del equipo Windows. Para obtener más información, consulte <a href="#">Visualización de la recopilación de la condición del hardware de cliente Dell</a> .

## Acerca de Dell Client Management Pack

La tabla siguiente describe los paquetes de administración y las utilidades y sus interdependencias:

**Tabla 2. Funcionalidad y dependencias de Management Pack**

Management Pack/Utilidad	Descripción	Dependencia
Utilidad de carpeta base	Define el grupo de hardware Dell y las carpetas Dell en el panel <b>Supervisión</b> de la consola de OpsMgr.	Ninguna
Dell Windows Client Management Pack 5.0	Detecta, supervisa y proporciona administración de alertas para los sistemas cliente Dell admitidos y sus componentes.	Utilidad de carpeta base 4.0

## Detalles de los componentes modelados por Dell Management Pack

La siguiente tabla muestra los detalles y los componentes modelados por Management Pack.

**Tabla 3. Detalles de Management Pack y componentes modelados**

Management Pack	Detalles de componentes
Dell Windows Client Management Pack versión 5.0 (Dell.WindowsClient.mp)	<p>Muestra todos los componentes de hardware de los sistemas cliente Dell y supervisa hasta los niveles de grupos de componentes.</p> <p>En la <b>Vista de diagrama de cliente</b> aparece la condición de los componentes individuales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de OMCI</li> <li>• Procesadores</li> <li>• Sensores</li> </ul>

- Almacenamiento

## Sistemas cliente Dell admitidos

Dell Client Management Pack versión 5.0 admite los siguientes sistemas cliente Dell:

- Optiplex
- Dell Precision
- Latitude
- Sistemas Vostro que ejecutan sistemas operativos Windows cliente admitidos.



**NOTA:** Los sistemas Vostro se clasifican como **Cientes Dell no administrados**.

## Sistemas operativos admitidos

### Sistemas operativos admitidos para Management Systems

Para obtener la lista de sistemas operativos admitidos en el servidor de administración para OpsMgr 2012/SP1/R2, consulte [technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/hh205990.aspx) y para OpsMgr 2007, consulte [technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428 \(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb309428(en-us).aspx).

### Sistemas operativos admitidos para los sistemas administrados

Dell Client Management Pack versión 5.0 admite los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7 Professional x86 (32 bits) Edition
- Windows 8 Professional x86 (64 bits) Edition
- Windows 8 Enterprise x86 (32 bits) Edition
- Windows 8 Enterprise x86 (64 bits) Edition
- Windows 7 Professional x86 (32 bits) Edition
- Windows 7 Professional x64 (64 bits) Edition
- Windows 7 Ultimate x86 (32 bits) Edition
- Windows 7 Ultimate x64 (64 bits) Edition
- Windows Vista Ultimate SP1
- Windows Vista Ultimate SP1 x64 Edition
- Windows Vista Business SP1
- Windows Vista Business SP1 x64 Edition
- Windows Vista Enterprise SP1
- Windows Vista Enterprise SP1 x64 Edition
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition con SP2
- Windows XP Professional x86 (32 bits) Edition con SP3
- Windows XP Professional x64 (64 bits) Edition con SP3
- Windows XP Tablet PC Edition





# Operaciones de Dell Client Management Pack

Este capítulo proporciona información sobre las diversas operaciones que se pueden realizar en Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager, Microsoft System Center 2012 Operations Manager, Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 y Microsoft System Center Essentials 2010 utilizando Dell Client Management Pack versión 5.0.

Client Management Pack permite las siguientes operaciones para administrar sistemas cliente Dell:

- Detectar equipos Dell Latitude, Dell Precision, Dell OptipPlex y Dell Vostro que ejecutan sistemas operativos Windows cliente admitidos.
  - ✎ **NOTA:** Los sistemas Vostro se muestran bajo el grupo **Clientes Dell no administrados**.
- Supervisar el servicio Dell OpenManage Client Instrumentation OMCI 8.0, OMCI 8.0.1 y OMCI 8.1.
- Agrupar los clientes Dell sin instrumentación y los sistemas cliente que se ejecutan sin el servicio de OMCI en el grupo **Clientes Dell no administrados**.
- Supervisar el estado de la condición de los componentes de hardware de cliente mediante sondeos a intervalos periódicos y actualizar el estado de cada componente en la vista de diagrama. El estado de una condición es una descripción convencional del rendimiento funcional de un componente, sistema o servicio. Para obtener más información, consulte [Tareas](#).
- Ejecutar tareas de apagado y reinicio de cliente.
- Iniciar el escritorio remoto para sistemas cliente Dell.
- Generar informes en Dell Windows Event Log y sucesos OMCI desde el Registro de sucesos de Windows del sistema administrado.

## Consola web

La consola web le permite supervisar y administrar los dispositivos Dell con Dell Client Management Pack usando un explorador y no la consola de OpsMgr. Puede usar la consola web sin instalar la consola de OpsMgr. La consola web tiene las siguientes limitaciones:

- Solo proporciona la función de **Supervisión** para todos los Management Packs.
- Las tareas de inicio de consola no están disponibles.
- La vista **Personalizar** no está disponible.

## Detección y agrupamiento

### Detección de un Dell Client

Para detectar sistemas cliente Dell en la red, asegúrese de que los dispositivos aparecen en la vista **Administrado por agente** bajo la sección **Administración** de la consola de OpsMgr. Puede usar supresiones para aumentar o reducir los intervalos de detección y supervisión para el hardware específico de Dell y así satisfacer las necesidades de su implementación.

El proceso de detección de clientes clasifica un sistema como **Clientes Dell no administrados** si cumple con alguno de estos tres criterios:

- La versión mínima requerida de OMCI (8.0) no está instalada en el sistema cliente Dell.
- Los servicios de Client Instrumentation (OMCI) están desactivados o no están en ejecución.
- El sistema cliente es un sistema Vostro.

## Agregar sistemas cliente Dell

Para agregar un sistema cliente Dell a la lista **Administrado con agente**:

1. Inicie sesión en el sistema con una cuenta que tenga funciones de administrador de OpsMgr para los grupos de administración de OpsMgr.
2. En la consola de SCOM, haga clic en **Administración**.
3. En la parte inferior del panel de **Administración**, haga clic en el **Asistente de detección**. Aparecerá la pantalla **Asistente para administrar equipos y dispositivos**.
4. Haga clic en **Siguiente** después de leer las instrucciones de la pantalla.
5. Para detectar sistemas clientes Dell, seleccione la opción **Detección avanzada**.
6. En la lista desplegable **Clases de equipos y dispositivos**, seleccione **Solo clientes**.
7. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Se muestra la pantalla **Método de detección**.
8. Seleccione una de las dos opciones que se enumeran a continuación:
  - **Buscar en Active Directory**: esta opción le permite especificar los objetos seleccionados desde Active Directory.
    1. Haga clic en **Configurar** para crear una consulta y encontrar los objetos que desee explorar.
    2. Seleccione el dominio donde residen los objetos que desea detectar de la lista desplegable **Dominio**.
  - **Examinar o escribir nombres de equipos**: le permite examinar o escribir los nombres de los sistemas cliente Dell que desea detectar. Haga clic en **Examinar** para buscar sistemas en la red o escriba el nombre del sistema que desea detectar.
9. Haga clic en **Next (Siguiente)**. Se abrirá la página **Cuenta del administrador**.
10. Especifique la cuenta de usuario que tiene derechos de administrador para los equipos que desea explorar por medio de una de las siguientes opciones:
  - **Usar cuenta de acción del servidor de administración seleccionada**: indica que puede usar la cuenta de acción del servidor de administración ya existente como cuenta de administrador.
  - **Otra cuenta de usuario**: indica que puede especificar una cuenta distinta de la cuenta de acción del servidor de administrador. Especifique **Nombre de usuario**, **Contraseña** y **Dominio** en los que la cuenta está presente.
    - ▣ **NOTA**: Si selecciona la opción **Esta es una cuenta de equipo local, no una cuenta de dominio**, deberá especificar el **Nombre del equipo** en lugar del nombre de dominio.
11. Haga clic en **Detectar**. La página **Seleccionar objetos para administrar** muestra la lista de sistemas cliente Dell que seleccionó.
12. Seleccione los sistemas cliente Dell que desea administrar y haga clic en **Siguiente**.
13. Especifique la ruta de acceso para **Directorio de instalación del agente**, especifique las credenciales para **Cuenta de acción del agente** y haga clic en **Terminar**.

## Detección y agrupamiento de hardware Dell

La siguiente tabla enumera los detalles de la detección y el agrupamiento de hardware de Dell Client Management Pack.

**Tabla 4. Detección y agrupamiento de hardware Dell**

Clasificación	Nombre de grupo en la consola de OpsMgr	Tipo de hardware
Dell Windows	Dell administrado	Sistemas cliente Dell: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Latitude</li> <li>• Dell Precision</li> <li>• Optiplex</li> </ul>
	Dell no administrado	Sistema cliente Vostro

## Objetos detectados por Dell Client Management Pack

La siguiente tabla enumera los detalles de los objetos detectados por Dell Client Management Pack.

**Tabla 5. Detección de objetos Dell**






Objeto de detección	Descripción
<b>Detección de llenado de grupo de clientes administrado Dell</b>	Detecta el grupo administrado Dell con todos los modelos compatibles de los clientes de negocios Dell
<b>Detección de Dell Client</b>	Detecta todos los modelos compatibles de clientes de negocios Dell que tienen Dell Product Instrumentation admitido.
<b>Detectar componentes de hardware para clientes Dell</b>	Detecta todos los componentes de clientes Dell, que incluye procesadores, sensores y almacenamiento
<b>Detección de servicios</b>	Detecta Dell OpenManage Client Instrumentation Service.
<b>Detección de llenado de grupo de hardware Dell</b>	Detecta el grupo de hardware Dell de los grupos de clientes Dell.
<b>Detección de llenado de grupo de clientes no administrado</b>	Detecta el Grupo no administrado Dell con los clientes de negocios Dell que no se supervisan debido a la ausencia de Dell Instrumentation o a que tiene una versión de Instrumentation anterior a la versión requerida o si el servicio OMCI se ha desactivado o detenido.
<b>Detección de llenado de grupo de clientes Dell</b>	Detecta el Grupo de clientes Dell con grupos de clientes administrados y no administrados.

## Supervisión

Dell Client Management Pack versión 5.0 le permite supervisar los sistemas cliente Dell detectados. Los Indicadores de estado de la condición le permiten supervisar la condición de todos sus sistemas cliente Dell en la red.

### Indicadores de estado de la condición

La siguiente tabla enumera los iconos que indican el estado de la condición de los sistemas cliente Dell de la consola de OpsMgr. Para obtener más información acerca de la propagación de la gravedad, consulte [Vistas de estado](#).

Icono	Nivel de gravedad
	<b>Normal/En buen estado:</b> el componente está funcionando según lo esperado.
	<b>Aviso/no crítico:</b> indica que una sonda u otro dispositivo de supervisión ha detectado una lectura del componente que es superior o inferior al nivel aceptable. El componente está en funcionamiento, pero puede fallar. También es posible que el componente funcione de modo deficiente.
	<b>Crítico/Falla/Error:</b> el componente ha fallado o su falla es inminente. Requiere atención inmediata y puede que sea necesario reemplazarlo. Es posible que se hayan perdido datos.
	El componente específico no está supervisado.
	El servicio no está disponible.

## Vistas

Puede supervisar los sistemas cliente Dell mediante las siguientes vistas:

- [Vistas de alertas](#)
- [Vistas de diagrama](#)
- [Vistas de estado](#)

### Vistas de alertas

Las **Vistas de alertas** muestran alertas para los sucesos recibidos desde el servicio OMCI que se ejecuta en los sistemas que está supervisando. Para ver las alertas de los sistemas que está supervisando:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de alertas** **Alertas de cliente**.

La consola de OpsMgr muestra las alertas para todos los sistemas cliente Dell que está supervisando en el panel **Alertas de cliente**. Puede ver las alertas que cumplen con los criterios especificados en el panel **Crear** de la consola de OpsMgr, tales como gravedad, estado de la resolución o alertas asignadas a usted.

4. Seleccione una alerta para ver los detalles en el panel **Detalles de alerta**.

### Vistas de diagrama

Las **Vistas de diagrama** muestran una representación jerárquica y gráfica de todos los clientes Dell de su red que administra OpsMgr. Dell Windows Client Management Pack ofrece las siguientes vistas:

- **Diagrama de cliente**
- **Vista de diagrama completa**

## Vista de Diagrama de clientes

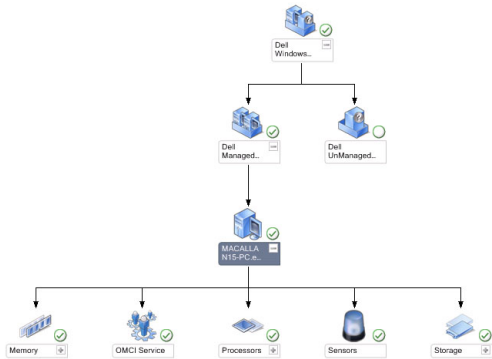


Ilustración 1. Representación gráfica de los sistemas clientes Dell administrados por OpsMgr

Para acceder al Diagrama de clientes:

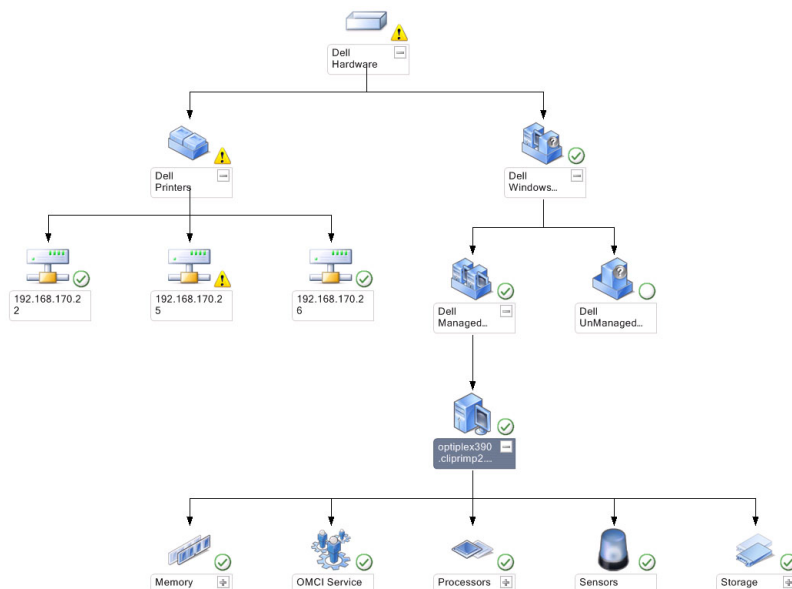
1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión**, diríjase a la carpeta **Dell** y haga clic en la carpeta para mostrar las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de diagrama Diagrama de clientes**.

El **Diagrama de clientes** ofrece una representación gráfica de los sistemas cliente Dell que administra OpsMgr. Puede expandir y verificar el estado de los sistemas individuales y sus componentes en el diagrama. El nodo raíz para esta vista es el grupo **Dell Windows Clients**. Puede ver detalles para **Clients Dell** con esta vista.

4. Seleccione un componente en el diagrama para ver los detalles en el panel **Vista de detalles**. Puede ver detalles del servicio de OMCI y los siguientes componentes de hardware de los clientes Dell:

- **Memoria**
- **Procesadores**
- **Sensores**
- **Almacenamiento**

## Vista de diagrama completa



**Ilustración 2. Representación gráfica de todos los dispositivos Dell**

Para acceder a la **Vista de diagrama completa**:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión** que aparece a la izquierda, vaya a la carpeta **Dell** y haga clic en ella para acceder a las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de diagrama Vista de diagrama completa**.  
La vista de **Diagrama completa** ofrece una representación gráfica de todos los dispositivos Dell que administra OpsMgr. Puede expandir y verificar el estado de dispositivos individuales y sus componentes en el diagrama. Puede ver detalles de **Cientes Dell** y **Dell no administrado** con la **Vista de diagrama completa**.
4. Seleccione un componente del diagrama para ver los detalles en el panel **Vista detallada**.

## Visualización de la recopilación de la condición del hardware del cliente Dell

Puede ver la condición del hardware del cliente Dell recopilada en la condición del equipo de Windows. Para ver la recopilación de la condición del hardware del cliente Dell:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Mi área de trabajo**
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en **Vistas favoritas** y desde el menú instantáneo seleccione **Nuevo Vistas de diagrama**.  
Aparecerá una ventana **Crear vista de diagrama**.
3. En el cuadro de texto **Nombre**, introduzca el nombre deseado
4. En el área de texto **Descripción**, introduzca la descripción deseada
5. En la sección **Seleccionar destino**, haga clic en **Examinar**.  
Se abre la ventana **Seleccionar objeto**.
6. En la ventana **Seleccionar objeto**, seleccione **Todos los equipos Windows** de la lista desplegable **Buscar** y luego haga clic en **Buscar**.
7. Haga clic en **Agregar** y, a continuación, en **Aceptar**.

8. En la sección **Seleccionar de una plantilla**, seleccione **Diagrama de cliente** de la lista desplegable.
9. Haga clic en **Crear**.

### **Vistas de estado**

Las **Vista de estado** muestran el estado de cada dispositivo Dell administrado por OpsMgr en la red. Dell Client Management Pack proporciona una lista de indicadores de nivel de gravedad para ayudarle a supervisar el estado de los sistemas cliente Dell en la red.

#### ***Acceso a las Vistas de estado***

Para acceder a las **Vistas de estado**:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en **Supervisión**.
2. En el panel **Supervisión** que aparece a la izquierda, vaya a la carpeta **Dell** y haga clic en ella para acceder a las diferentes vistas.
3. Haga clic en **Vistas de estado** → **Clientes**.  
La consola de OpsMgr muestra el estado de todos los sistemas cliente Dell que está supervisando en el panel de la derecha.
4. Seleccione un estado para ver los detalles en el panel **Vistas de detalle**.

## **Tareas**

Las tareas están disponibles en el panel **Acciones/Tareas** de la consola de OpsMgr. Cuando selecciona un sistema cliente en las **Vistas de diagrama** o en las **Vistas de estado**, el panel **Acciones/Tareas** muestra las tareas relevantes.

### **Reinicio y apagado de cliente**

Para reiniciar o apagar un cliente:

1. En la consola de OpsMgr, diríjase a **Vistas de estado** o **Vistas de diagrama**.
2. Seleccione cualquier sistema cliente Dell detectado.
3. En el panel **Acciones/Tareas**, haga clic en **Reinicio de cliente** o en **Apagado de cliente**.  
Aparecerá la pantalla **Ejecutar tareas**.
4. Haga clic en **Ejecutar**.

### **Inicio del escritorio remoto para un Dell Client System**


Para iniciar un escritorio remoto del sistema cliente:

1. En la consola de OpsMgr, diríjase a **Vistas de diagrama** o **Vistas de estado**.
2. Seleccione cualquier sistema cliente Dell detectado.
3. Haga clic en **Iniciar escritorio remoto** en el panel **Acciones/Tareas** en **Tareas de instancia de cliente Dell**.  
Se inicia el escritorio remoto para el sistema cliente.

## **Informes**

La función de creación de informes está disponible con Dell Client Management Pack versión 5.0. El informe de análisis de sucesos muestra la hora del suceso, la grabación de registro y el estado (gravedad) de los sucesos de OMCI para los sistemas cliente Dell Windows seleccionados.

## Acceso a informes

 **NOTA:** También puede acceder a **Informes** desde las **Vistas de diagrama** haciendo clic en la instancia de cliente. La opción **Informes de Dell** está en el panel **Acciones/Tareas**, en los informes de instancias de los sistemas Dell junto con los informes predeterminados de Microsoft.

Para acceder a la función de informes:

1. Haga clic en **Informes** en la consola de OpsMgr.
2. Expanda la opción **Informes** en el panel de navegación.
3. Haga clic en **Cliente Dell para el registro de sucesos de Windows**.

## Registro de sucesos de OpenManage Windows

1. Haga clic en **Informes** en la consola de OpsMgr.
2. Expanda **Informes** en el panel de navegación.
3. Haga clic en **Dell Client for the Windows Event Log (Cliente Dell para el Registro de sucesos de Windows)**.
4. Haga clic en **Abrir en el panel Acciones/Tareas**.
5. Seleccione el período de tiempo para generar el informe.
6. Haga clic en **Agregar objeto** o **Agregar grupo**.
7. Haga clic en **Buscar** para encontrar un objeto o grupo.
8. Seleccione **Agregar** para añadir un solo objeto o varios.  
El objeto aparece en el panel de objetos seleccionado.
9. Elija la gravedad del suceso para generar un informe.
10. Haga clic en **Ejecutar** para generar el informe de Registro de sucesos de Windows.

## Personalización de Dell Client System Management Pack

Con Dell Client Management Pack en los sistemas clientes puede:

- Personalizar la detección
- Supervisar la condición del dispositivo
- Administrar el procesamiento de sucesos
- Usar supresiones para aumentar o reducir los intervalos para las necesidades de administración de hardware Dell específicas del operador OpsMgr.

Puede personalizar los siguientes componentes de Dell Client Management Pack:

- **Supervisores:** evalúan las diversas condiciones que pueden ocurrir en los objetos supervisados. El resultado de esta evaluación determina el estado de la condición de un destino y las alertas que se generan.
- **Detecciones de objetos:** se utilizan para encontrar en una red los objetos que deben supervisarse.
- **Reglas:** se utilizan para recopilar datos, tales como los sucesos generados por los objetos administrados.


## Supervisores de unidades


La siguiente tabla proporciona información para los distintos supervisores de unidades Dell y los parámetros que se aplican a los sistemas clientes.



**Tabla 6. Supervisores de unidades Dell en Dell Client Management Pack**

Grupos	Nombre de supervisor de unidades	Configuración predeterminada de sondeo periódico
<b>Instancia de servicio de OMCI</b>	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
<b>Grupo de memoria para Dell Client</b>	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
<b>Grupo de procesador para Dell Client</b>	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
<b>Instancia de unidad de procesador</b>	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
Sensores de sistemas cliente Dell	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Batería</b></li> <li>• <b>Ventilador</b></li> <li>• <b>Intrusión</b></li> <li>• <b>Temperatura</b></li> </ul>		
<b>Grupo de almacenamiento para Dell Client</b>	Periódico	3600 segundos (60 minutos)
<b>Instancia de unidad de disco</b>	Periódico	3600 segundos (60 minutos)

 **NOTA:** Cuando se quita o cierra la puerta del chasis, OMCI genera sucesos de **Intrusión de chasis**. Para obtener más información acerca de la activación, desactivación y eliminación de los sucesos de **Intrusión de chasis**, consulte Configuración del sistema (BIOS) en el Manual del propietario del sistema cliente Dell.

 **NOTA:** La **Supervisión** de memoria solo está disponible a nivel de Grupo.

### Personalización de supervisores de unidades

Puede personalizar los siguientes parámetros de los supervisores de unidades de Dell Client Management Pack mediante el uso de supresiones:

- **Activado:** le permite activar o desactivar los supervisores. Puede establecer la configuración de la **Supresión en Verdadero** o **Falso**. El valor predeterminado es **Verdadero**.
- **Intervalo en segundos:** la frecuencia en segundos a la que Dell Management Pack sondea el dispositivo Dell para comprobar la condición de un componente. El valor predeterminado es 3600 segundos (60 minutos).

Todos los supervisores de unidades se activan mediante un sondeo periódico configurado en forma de intervalo en segundos.

### Detección de objetos

**Tabla 7. Objeto de detección Dell**

Objeto de detección	Descripción	Grupos
<b>Detectar componentes de hardware para sistemas cliente Dell</b>	Detecta el disco, la memoria, los sensores y el procesador del sistema	Clientes Dell Instancia de cliente Dell

Objeto de detección	Descripción	Grupos
		Componentes de hardware del cliente Dell Grupo de almacenamiento para el cliente Dell Instancia de unidad de disco Grupo de memoria para el cliente Dell Grupo de procesador para el cliente Dell Instancia de unidad de procesador Grupo de sensor para el cliente Dell
<b>Detección del servicio de OMCI</b>	Detecta los servicios de OMCI.	Cientes Dell Instancia de cliente Dell Servicios de cliente Dell Instancia de servicio de OMCI

### Personalización de la detección de objetos

Mediante el uso de supresiones puede personalizar los siguientes parámetros de detección de Dell Client Management Pack:

- **Activado:** le permite activar o desactivar detecciones. Puede establecer la configuración de **Supresión en Verdadero** o **Falso**. La configuración predeterminada es **Verdadero**.
- **Intervalo en segundos:** especifica la frecuencia en segundos a la que Dell Management Pack detecta la instancia y los atributos de componentes de su sistema cliente Dell. El valor predeterminado para este atributo es 86400 segundos (24 horas).

## Reglas

### Reglas de procesamiento de sucesos de sistemas Dell

Dell Client Management Pack procesa reglas de OMCI. Para personalizar las reglas, establezca los parámetros de supresión para las mismas.

Para personalizar las reglas:

1. En la consola de OpsMgr, haga clic en la ficha **Crear**.
2. Seleccione **Reglas** en **Objetos de paquetes de administración** en el panel **Crear**.
3. En el panel **Reglas**, expanda **Instancia de cliente Dell** y seleccione una regla.
4. Haga clic con el botón derecho del mouse en la regla y seleccione **Supresiones**.
5. Seleccione **Desactivar la regla** y las opciones secundarias necesarias para desactivar la regla.  
o  
Seleccione **Suprimir la regla** y cualquiera de las opciones secundarias para definir los parámetros de supresión de la regla.  
También puede cambiar la configuración de la **Gravedad** en la ventana **Propiedades de la supresión** para la regla.
6. Haga clic en **Aceptar** para aplicar el parámetro de supresión a la regla o bien en **Cancelar** para cancelar los cambios.

### Propiedades de supresión de OMCI

Todos los sucesos críticos y de aviso de OMCI tienen una regla de procesamiento de sucesos correspondiente.

Cada una de estas reglas se procesa según los siguientes criterios:

- Nombre de origen = "OMCI"
- Id. de suceso = Id. real del suceso de OMCI
- Gravedad = el nivel de gravedad de OMCI 5 o superior se asigna al nivel de gravedad "crítica" de Dell Management Pack , en tanto que el nivel de gravedad de OMCI 4 o inferior se asigna al nivel de gravedad de "aviso" de Dell Management Pack
- Proveedor de datos = registro de sucesos del sistema de Windows



## Documentación y recursos relacionados

### Pautas de Microsoft para el rendimiento y la escalabilidad de Operations Manager 2007 R2

Para lograr un óptimo rendimiento, implemente los Dell Management Packs específicos para cada dispositivo en los diferentes servidores de administración.

Para obtener información acerca de las recomendaciones de Microsoft para la escalabilidad, consulte [support.microsoft.com/kb/975057](http://support.microsoft.com/kb/975057).


 **NOTA:** Asegúrese de que la **Opción Crecimiento automático** esté activada en la Base de datos de Operations Manager para un mejor rendimiento.

### Otros documentos que podrían ser de utilidad

Además de esta *Guía del usuario*, consulte las siguientes guías disponibles en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals). En la página Manuales, haga clic en **Software** → **Systems Management**. Haga clic en el enlace de producto correspondiente de la derecha para acceder a los documentos.

- La *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Client Instrumentation)* proporciona información acerca de la forma en la que el software Dell OpenManage Client Instrumentation les permite a los programas de aplicación de administración remota acceder a información del sistema cliente, supervisar el estado del sistema cliente o cambiar el estado del sistema cliente.
- La *Dell Client Configuration Toolkit User's Guide (Guía del usuario de Dell Client Configuration Toolkit)* describe la instalación y el uso del conjunto de herramientas de configuración de cliente (CCTK) empleadas para configurar diversas funciones del BIOS para las plataformas de equipos cliente Dell.
- El *Manual del propietario* del hardware de cliente proporciona información sobre su sistema, la instalación de componentes del sistema y la solución de problemas.

### Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite [dell.com/support](http://dell.com/support).
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en el menú desplegable Elija un país/región que aparece en la parte superior de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.



## Solución de problemas

La siguiente tabla enumera los problemas conocidos, las soluciones y dónde se aplican.

**Tabla 8. Problemas y soluciones aplicables a OpsMgr**

Problema	Solución
Las alertas de Dell no se clasifican en orden cronológico.	<p>Compruebe el registro del sistema administrado que tiene este problema. Las banderas de clasificación de la definición de descripción general de la izquierda pueden estar configuradas como <b>falso</b>.</p> <p>En algunos casos, cuando importa un paquete de administración con cambios ya realizados en las banderas de clasificación, es probable que las banderas de clasificación no se actualicen en el registro del sistema administrado. Si elimina esta configuración para la vista en el registro, se recrean desde el paquete de administración cuando navega en esa vista de nuevo. También puede editar las banderas de clasificación en el registro de la vista.</p> <p>Edición del registro:</p> <pre>HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft \Microsoft Operations Manager \3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView \Age</pre> <p>Para activar la clasificación de alertas, asegúrese de que las claves <b>IsSortable</b> y <b>IsSorted</b> estén definidas en 1.</p>
En determinadas circunstancias, las alertas relacionadas con el <b>Umbral de recuento de identificadores</b> y el <b>Umbral de bytes privados</b> se muestran en la consola de OpsMgr del servidor de administración.	Microsoft <b>KB968760</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema.
En determinadas circunstancias, se muestra un mensaje de error en la consola de OpsMgr del servidor de administración con la identificación de suceso 623 y Health Service ESE Store (Servicio de estado de almacenamiento ESE) como origen del suceso.	Microsoft <b>KB975057</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema.
La consola de System Center Operations Manager 2007 puede fallar en algunos sistemas operativos.	Microsoft <b>KB951327</b> y <b>KB951526</b> , disponibles en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelven este problema.
Pueden presentarse una o varias de estas situaciones:	Microsoft <b>KB954049</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La consola web no se abre.</li> <li>• La página <b>Mi área de trabajo</b> no aparece.</li> <li>• Las <b>vistas de supervisión de alimentación y rendimiento</b> no aparecen.</li> <li>• Puede que el <b>Servicio de la condición</b> no se inicie en el sistema.</li> </ul>	

Problema	Solución
Los informes no aparecen como corresponde en el espacio de <b>Informes</b> de la consola de <b>Administración</b> .	Microsoft <b>KB954643</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema.
La consola de OpsMgr muestra en forma intermitente el siguiente mensaje de error: El proceso host del servicio de la condición detectó un problema y debe cerrarse como resultado de la falla del Servicio de condición. Puede que observe un comportamiento inesperado en la detección y la supervisión de dispositivos Dell.	Microsoft <b>KB951526</b> , disponible en <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> , resuelve este problema.
Al eliminar el paquete de administración de la consola de OpsMgr no se elimina la vista Alertas y la vista Diagrama de cliente. Si el usuario abre alguna de las vistas de cliente, aparece el error Objeto no encontrado.	Cierre y vuelva a abrir la consola de OpsMgr.
La información sobre herramientas para objetos en las <b>vistas de Diagramas</b> de la consola web de OpsMgr no muestra ninguna información relacionada con atributos.	Cambie a la consola de operaciones de OpsMgr.
Las alertas de OMCI no se muestran en las <b>vistas de Alertas</b> de la consola web.	Cambie a la consola de operaciones de OpsMgr.
Pocos supervisores de unidades de Dell Client Management Pack correspondientes a la instancia <b>Sensores</b> pueden mostrar el estado en color verde aunque la instancia secundaria no exista cuando utilice el explorador de condición.	Esto se debe a que los supervisores de unidades no pueden mostrar un estado No disponible cuando la instancia está presente y el supervisor de unidad se ha ejecutado.
El sistema cliente no se apaga con la tarea <b>Reinicio y apagado de cliente</b> .	Asegúrese de que no hay ninguna aplicación en ejecución en el sistema cliente.